# ระบบโฮมแดชบอร์ด Home Dashboard



3

# สารบัญ

ความหมายของระบบโฮมแดชบอร์ด

\* หมายเหตุ : ผู้ใช้สามารถคลิกที่รายการสารบัญ เพื่อไปหน้าเอกสารดังกล่าวได้ทันที

## ระบบโฮมแดชบอร์ด (Home Dashboard)

หมายถึง แดชบอร์ดที่ใช้ในการสรุปข้อมูลแบบ Executive ในมุมมองที่ดูง่าย รวมถึงระบบที่ช่วยสรุปผลการดำเนินงานที่มีการ บันทึกข้อมูลทั้งหมด ไม่ว่าจะเป็นการสรุปผู้สนใจใหม่, เอกสารใบเสนอราคาที่เปิดอยู่, ใบสั่งขายที่เปิดอยู่, ใบกำกับภาษีที่เปิดอยู่, รายงาน วิเคราะห์สถานะโอกาสทางการขาย, รายงานวิเคราะห์โอกาสทางการขายที่ถูกปิดแล้ว และรายงานเปรียบเทียบเป้าการขาย /ยอดขาย ซึ่งระบบแดชบอร์ดแบ่งออกเป็น 2 ส่วน ได้แก่ "My Dashboard คือ การรายงานผลการดำเนินการตาม Username ที่ Login เข้าสู่ระบบ ซึ่งจะไม่แสดงข้อมูลของผู้ใช้งานท่านอื่นๆ" และ "All Dashboard คือ การรายงานผลการดำเนินการของ Username ที่ Login เข้าสู่ระบบทั้งหมด ซึ่งจะแสดงข้อมูลของผู้ใช้งานท่านอื่นๆ รวมกัน"



Home Dashboard

#### **CRM** ULTRA โปรแกรมบริหารงานขายและลูกค้าสัมพันธ์

### ซึ่งประกอบด้วย

- 1. สรุปผลการดำเนินการขายของระบบ Lead และ Sales มีรายละเอียดดังนี้
  - ผู้สนใจใหม่ คือ การแสดงข้อมูลผู้สนใจที่มีสถานะ "Open"
  - ใบเสนอราคาที่เปิดอยู่ คือ การแสดงรายการใบเสนอราคาที่มีสถานะ "Open, Wait Approve, In Process, Approve และ Partial"
  - ใบสั่งขายที่เปิดอยู่ คือ การแสดงรายการใบเสนอราคาที่มีสถานะ "Open และ Partial"
  - ใบกำกับภาษีที่เปิดอยู่ คือ การแสดงรายการใบเสนอราคาที่มีสถานะ "Open และ Partial"
- มีรูปแบบการเลือกแสดงผลทั้งหมด 5 รูปแบบ ได้แก่
  - วันนี้ คือ การแสดงผลยอดขายประจำวัน ณ ปัจจุบัน ทั้งผู้สนใจใหม่, ใบเสนอราคาที่เปิดอยู่, ใบสั่งขายที่เปิดอยู่ และใบกำกับภาษีที่เปิดอยู่
  - สัปดาห์นี้ คือ การแสดงผลยอดขายประจำสัปดาห์ ณ ปัจจุบัน ทั้งผู้สนใจใหม่, ใบเสนอราคาที่เปิดอยู่, ใบสั่งขายที่เปิดอยู่ และใบกำกับภาษีที่เปิดอยู่
  - เดือนนี้ คือ การแสดงผลยอดขายประจำเดือน ณ ปัจจุบัน ทั้งผู้สนใจใหม่, ใบเสนอราคาที่เปิดอยู่, ใบสั่งขายที่เปิดอยู่ และใบกำกับภาษีที่เปิดอยู่
  - ปีนี้ คือ การแสดงผลยอดขายประจำปี ณ ปัจจุบัน ทั้งผู้สนใจใหม่, ใบเสนอราคาที่เปิดอยู่, ใบสั่งขายที่เปิดอยู่ และใบกำกับภาษีที่เปิดอยู่
  - กำหนดเอง คือ การเลือกวันที่ที่ต้องการแสดงผลผู้สนใจใหม่, ใบเสนอราคาที่เปิดอยู่, ใบสั่งขายที่เปิดอยู่ และใบกำกับภาษีที่เปิดอยู่

All Dashboard 👻				This Month 💌
ผู้สนใจ 5 ผู้สนใจทั้งหมด : 22	ใบเสนอราคาที่เปิดอยู่ <b>฿6,461,088.15</b> รวมยอดทั้งสิ้น : 816,823,645.47	ใบสั่งขายที่เปิดอยู่ <b>B1,270,116.75</b> รวมยอดทั้งสิ้น : 81,544,929.45	ใบกำกับภาษีที่เปิดอยู่ <b>B2,173,125.74</b> รวมยอดทั้งสิ้น : 82,908,422.44	Today This Week This Month This Year
สถานะโอกาสทางการขาย	This Month 🔻	โอกาสทางการขายที่ถูกปัดแล้ว -		Custom

การสรุปผลการดำเนินการขาย

#### **CRM** ULTRA โปรแกรมบริหารงานขายและลูกค้าสัมพันธ์

2. ระบบรายงานวิเคราะห์สถานะโอกาสทางการขาย แสดงผลจำนวนเปอร์เซ็นต์, ราคารวม และปริมาณ ตามสถานะโอกาสทางการ

ขายที่เกิดขึ้นทั้งหมด มีรูปแบบการเลือกแสดงผลทั้งหมด 5 รูปแบบ ได้แก่

- วันนี้ คือ การแสดงผลตามสถานะโอกาสทางการขาย ณ ปัจจุบัน
- สัปดาห์นี้ คือ การแสดงผลตามสถานะโอกาสทางการขายประจำสัปดาห์ ณ ปัจจุบัน
- เดือนนี้ คือ การแสดงผลตามสถานะโอกาสทางการขายประจำเดือน ณ ปัจจุบัน
- ปีนี้ คือ การแสดงผลตามสถานะโอกาสทางการขายประจำปี ณ ปัจจุบัน
- กำหนดเอง คือ การเลือกวันที่ที่ต้องการแสดงผลตามสถานะโอกาสทางการขาย



รายงานวิเคราะห์สถานะโอกาสทางการขาย

#### **CRM** ULTRA โปรแกรมบริหารงานขายและลูกค้าสัมพันธ์

 ระบบรายงานวิเคราะห์โอกาสทางการขายที่ถูกปิดแล้ว แสดงผลจำนวนเปอร์เซ็นต์และราคารวมของสถานะโอกาสทางการ ขายที่มีสถานะปิดการขายไม่สำเร็จ (Close Lost) และ ปิดการขายสำเร็จ (Close Won) มีรูปแบบการเลือกแสดงผลทั้งหมด 5 รูปแบบ ได้แก่

- วันนี้ คือ การแสดงผลตามสถานะโอกาสทางการขาย ณ ปัจจุบัน
- สัปดาห์นี้ คือ การแสดงผลตามสถานะโอกาสทางการขายประจำสัปดาห์ ณ ปัจจุบัน
- เดือนนี้ คือ การแสดงผลตามสถานะโอกาสทางการขายประจำเดือน ณ ปัจจุบัน
- ปีนี้ คือ การแสดงผลตามสถานะโอกาสทางการขายประจำปี ณ ปัจจุบัน
- กำหนดเอง คือ การเลือกวันที่ที่ต้องการแสดงผลตามสถานะโอกาสทางการขาย



รายงานวิเคราะห์โอกาสทางการขายที่ถูกปิดแล้ว

ระบบรายงานวิเคราะห์เปรียบเทียบเป้าการขาย / ยอดขาย แสดงผลการเปรียบเทียบเป้าการขายที่มีการกำหนดที่เมนู Sales
Target กับ ยอดขายทั้งหมด รูปแบบการแสดงผลสามารถเลือกได้ตามเป้าการขายที่ผู้ใช้มีการกำหนดไว้



#### รายงานวิเคราะห์เปรียบเทียบเป้าการขาย / ยอดขาย